

Procedura selettiva pubblica, per esami e titoli, per la costituzione di 1 graduatoria di merito di aspiranti a rapporti di lavoro AREA Assistenti Settore Professionale Tecnico/Informatico al fine di dare copertura ad un posto disponibile, a mezzo contratto a tempo determinato fino al 31.10.2025, per le esigenze del Conservatorio di Musica "Stanislao Giacomantonio" di Cosenza.

(Decreto Presidenziale n. 21064 del 22 novembre 2024 – Bando pubblicato sul Portale del Reclutamento inPA il 22 novembre 2024)

Profilo Professionale Tecnico/Informatico TD – n. 1 posto

OMISSIS

CRITERI PROVA ORALE COMPORTAMENTALE

All'atto della valutazione della prova orale di natura comportamentale, consistente in un colloquio con analogo contenuto a quanto sopra descritto per il questionario comportamentale, la Commissione dispone che il punteggio utile sarà da 0 a 10.

All'atto della valutazione del colloquio comportamentale/motivazionale (max 10 punti), la Commissione accerterà le competenze trasversali riconducibili alle seguenti 3 AREE:

- ◊ Capire il contesto pubblico
- ◊ Interagire nel contesto pubblico
- ◊ Realizzare il valore pubblico

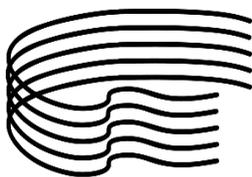
Ciascuna delle suddette AREE mira a valutare le competenze trasversali ed è misurata attraverso una scala di frequenza e di efficacia degli indicatori comportamentali, riportati nel framework delle competenze trasversali, già allegato al bando, fatto proprio e di seguito riprodotto con relativa assegnazione di punteggio.

AREA "CAPIRE IL CONTESTO PUBBLICO": MAX PUNTI 2

COMPETENZA TRASVERSALE	INDICATORI DI COMPORTAMENTO
Soluzione dei problemi	<ul style="list-style-type: none">• Riconosce le situazioni critiche e problematiche del suo lavoro• Raccoglie informazioni utili a comprendere meglio il problema• Identifica una possibile soluzione pratica al problema• È tempestivo nel comunicare il problema e la possibile ipotesi di soluzione

AREA "INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO": MAX PUNTI 4

COMPETENZA TRASVERSALE	INDICATORI DI COMPORTAMENTO
Comunicazione	<ul style="list-style-type: none">• Si esprime in modo chiaro e lineare• Ascolta con attenzione le richieste degli interlocutori• Pone domande di chiarimento quando necessario• Risponde in modo appropriato alle domande dell'interlocutore
Collaborazione	<ul style="list-style-type: none">• Fornisce un contributo al lavoro comune• Condivide con i colleghi le informazioni utili al lavoro e al raggiungimento degli obiettivi• Si integra con gli altri, mantenendo relazioni positive con colleghi e responsabili



	<ul style="list-style-type: none">• Mantiene il dialogo anche davanti a differenze di opinione
Orientamento al servizio	<ul style="list-style-type: none">• Dimostra attenzione alle esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni• Pone domande per approfondire le esigenze del cliente/utente così da comprenderle al meglio• Si attiva per fornire risposte alle aspettative dei clienti/utenti• In caso di insoddisfazione del cliente/utente, si attiva immediatamente per trovare una soluzione
Gestione delle emozioni	<ul style="list-style-type: none">• Riconosce i propri stati emotivi• Nelle situazioni di stress controlla le proprie reazioni emotive negative• Nei momenti di pressione e difficoltà, se necessario, si attiva per chiedere supporto• Mantiene la giusta distanza relazionale anche in situazioni di difficoltà emotiva

AREA "REALIZZARE IL VALORE PUBBLICO": MAX PUNTI 2

COMPETENZA TRASVERSALE	INDICATORI DI COMPORTAMENTO
Iniziativa	<ul style="list-style-type: none">• Svolge le attività che gli vengono affidate senza necessità di ulteriori sollecitazioni• Vede come opportunità la possibilità di svolgere nuove attività• Propone idee e osservazioni su come svolgere le sue attività• Si mantiene attivo/a e interessato/a al suo lavoro

Nel corso del colloquio saranno, altresì, indagate le inclinazioni motivazionali e l'accountability con un'attribuzione di MAX PUNTI 2

Le Competenze sono valutate attraverso una scala di frequenza e di efficacia dei seguenti criteri:

- *applicazione delle capacità comportamentali alla gestione dei casi/quesiti proposti;*
- *individuazione degli aspetti motivazionali, degli interessi professionali collegati al profilo ricercato, la cui applicazione diretta sarà funzionale ad investigare il livello delle competenze indicate nel framework delle competenze trasversali.*

OMISSIS